

גמאטרוניק - אחריות מוגבלת

גמאטרוניק, חטיבה של סולראדג' טכנולוגיות בע"מ (להלן: "גמאטרוניק") מתחייבת כי מוצרי גמאטרוניק אשר נרכשו ממנה או ממפיצה המורשים והותקנו על ידי מתקינים מוסמכים (להלן: "המוצרים"), הינם חופשיים מפגמים בחומרים ובעבודה, במסגרת שימוש רגיל (להלן: "אחריות"), למשך תקופת האחריות, בכפוף לכל התנאים הנזכרים להלן.

אחריות המוצר על פי כתב אחריות זה תהא תקפה אך ורק להתקנות שבוצעו על ידי גמאטרוניק או על ידי מתקינים מוסמכים מטעמה. לבריורים אודות מפיצים מורשים ומתקינים מוסמכים ניתן לפנות לחברה, בימי חול בין השעות 09:00 עד 17:00 בטלפון: 02-5888-222.

תקופת האחריות:

א. אחריות למערכת UPS שלמה (למעט ספקי כוח) - האחריות תהא בתוקף לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד התקנת המוצר, ובלבד שההתקנה בוצעה תוך שישה (6) חודשים ממועד רכישת המוצר ע"י הלקוח. לצורך הפעלת האחריות, על הלקוח לרשום את המוצר בתוך 7 ימים ממועד ההתקנה באתר אינטרנט בכתובת <https://www.gamatronic.co.il/productwarrantyheb>

ב. אחריות למצברים - האחריות תהא בתוקף לתקופה של עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד התקנת המוצר, בכפוף לתנאים שלהלן:

- טרום התקנה: זמן האחסנה לא יעלה על חודשיים ממועד המסירה ללקוח, בטמפרטורה שנעה בין 20 ל 25 מעלות צלזיוס. חריגה מהטמפרטורה המותרת ו/או זמן האחסנה תחייב טעינה של המצברים ותהיה באחריות הלקוח או בהתאם למחירון השירותים של גמאטרוניק.
- לאחר ההתקנה: טמפרטורת הסביבה בין 20 ל 25 מעלות צלזיוס כדאי להבטיח את אורך חיי המצבר.
- השימוש במצברים יהיה בהתאם להנחיות יצרן המצברים ויסופקו ללקוח ע"י גמאטרוניק.

ג. אחריות לספקי כוח – האחריות תהיה בתוקף לתקופה של שנים עשר (12) חודשים ממועד רכישת המוצר על ידי הלקוח.

ד. אחריות לחלקי חילוף (למעט ספקי כוח) שנרכשו בנפרד ממערכת UPS שלמה – האחריות תהיה בתוקף לתקופות כדלקמן:

- חלק חדש - לתקופה של שנים עשר (12) חודשים ממועד רכישת החלק החדש על ידי הלקוח.
- חלק מחודש ותיקון חלקים במעבדת התיקונים - לתקופה של שישה (6) חודשים ממועד הרכישה או התיקון.

אחריות. גמאטרוניק מתחייבת כי במהלך תקופת האחריות המוצר יהיה חף מפגמים בחומרים ובעבודה במסגרת שימוש רגיל. במידה ובמהלך תקופת האחריות, ימצאו פגמים או תקלות בחומרים או בעבודה, גמאטרוניק, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן את המוצר או תחליף את החלפים הפגומים בחלפים חדשים או מחודשים.

יובהר כי האחריות למערכת UPS שלמה, אינה חלה על רכיבים נפרדים מהמוצר, לרבות ציוד נלווה וציוד מתכלה, כגון, כבלים, נתיכים, חוטים ומחברים, בין אם סופקו על ידי גמאטרוניק או על ידי אחרים. למען הסר ספק, גמאטרוניק אינה נותנת כל הצהרה בנוגע לתוקף או היקף האחריות של מוצרי צד ג' או ציוד נלווה כאמור לעיל, אינה נוטלת כל אחריות לכל עניין אשר עשוי להיכלל במסגרת אחריות של יצרנים או ספקים, ואינה מעניקה כל כיסוי במסגרת כתב אחריות זה בנוגע לרכיבים או אביזרים כאמור.

הליך תביעת האחריות. כל תביעה במסגרת האחריות תוגש על ידי הלקוח על ידי פניה למרכז השירות של גמאטרוניק בישראל, בימי חול בין השעות 09:00 עד 17:00 בטלפון: 02-5888-222.

במידה ולטיפול באחריות נדרש ביקור באתר הלקוח (במקרה של מערכת UPS שלמה בלבד), גמאטרוניק תגיע לאתר הלקוח בהתאם לזמני התגובה שלהלן:

- עבור מערכות אל-פסק תלת פאזיות –עד השעה 17:00 של יום העסקים הבא (בין השעות 09:00 עד 17:00).
- עבור מערכות אל-פסק חד פאזיות, ספקי כח, מערכות שליטה ובקרה - עד 5 ימי עסקים מקבלת הקריאה, בין השעות 09:00 עד 17:00.

- במידה והלקוח יבקש להקדים את זמני התגובה לעיל, יחולו על הלקוח עלויות בהתאם לתעריף השירות של גמאטרוניק המתעדכן מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של גמאטרוניק.

חריגים. כתב אחריות זה לא יחול אם: (א) הלקוח הפר את תנאי המכר הכללים של גמאטרוניק או הוראות כל הסכם אחר החל על רכישת המוצר; או (ב) בנוגע לנזקים הנובעים מאחד או יותר מהמקרים הבאים: כח עליון, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הפרעות חשמל, ברקים, שריפות, הצפות, נזקי חרקים ומזיקים, תאונות, מעשי צד ג' או אירועים אחרים שמעבר לשליטתה הסבירה של גמאטרוניק, או שאינם נובעים מתנאי הפעלה רגילים, שימוש לרעה, תאונה, רשלנות, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, אחסון המוצרים בסביבה בלתי הולמת לפני או אחרי ההתקנה או אי תחזוקת המוצרים בהתאם להוראות גמאטרוניק בכתב, חיווט שגוי או התקנה בלתי הולמת של המוצרים או כל אביזר נלווה, ליקויים קוסמטיים או שטחיים, פגיעות, סימנים או שריטות, שימוש במוצר בסביבה בלתי מתאימה (לדוגמה, בסביבה חמה או לחה), שינויים, תיקונים או פירוק של כל מוצר או רכיבו, שילוב המוצרים עם כל מוצר, ציוד או רכיב שלא אושרו מראש ובכתב על ידי גמאטרוניק או כל שימוש במוצרים או הפעלתם באופן שאינו תואם את הוראות גמאטרוניק בכתב, או בכל מקרה שבו התקנת המוצר בוצעה על ידי גורם מלבד גמאטרוניק או מתקין מוסמך מטעמה, או אם בוצע תיקון על ידי כל גורם מלבד גמאטרוניק או נציגיה המוסמכים, אי ציות לתקנות בטיחות החלות על שימוש הולם במוצר, נזק הנובע במהלך או בנוגע לשילוח או לשינוע אל או מהלקוח, במידה והלקוח דאג לשילוח או השינוע של המוצר.

הגבלת אחריות. כל תיקון או החלפת מוצר על ידי גמאטרוניק לא יגרמו להארכת תקופת האחריות. גמאטרוניק אינה אחראית לחיובים בנוגע לעבודה, הסרה או התקנה מחדש, או כל הוצאות נלוות או תוצאות אחרות. אחריותה של גמאטרוניק לא תעלה, בכל אופן, על מחיר הרכישה של המוצר הפגום. **אחריות מוגבלת זו מחליפה כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחריות לסחירות או התאמה לשימוש מסוים של המוצר. גמאטרוניק לא תישא באחריות בגין אובדן הכנסה או רווח, או כל נזקים מיוחדים, עקיפים, נלווים, תוצאתיים או עונשיים, העשויים לחול על הלקוח במישרין או בעקיפין, הנובעים משימוש של הלקוח או מאי יכולתו להשתמש במוצר, אף אם נודע לגמאטרוניק אודות אפשרות קרות נזקים כאמור. גמאטרוניק לא תישא באחריות לפגמים או לנזקים שנגרמו בשל שימוש בחלקי חילוף שהתקבלו מ- או בשל שירות או תיקונים שבוצעו על ידי- כל גורם אחר מלבד גמאטרוניק או מי מטעמה.**

האחריות מוענקת באופן בלעדי ללקוח אשר רכש את המוצר מגמאטרוניק או ממפיצים מורשים בישראל בלבד. לא ניתן להמחות או להעביר את האחריות ללא הסכמת גמאטרוניק בכתב ומראש.

אחריות מוגבלת זו לא תוארך, תתוקן או תשונה, אלא במסמך בכתב שיחתם כדין על ידי גמאטרוניק.

עדכון: יולי 2019