

גמאטרוניק, חטיבה עסקית של סולראדג' טכנולוגיות בע"מ
רח' הרטום 17
ירושלים, ישראל 977715

תנאים כלליים לרכישת קו המוצרים של גמאטרוניק

1. כללי. הסכם זה, שכותרתו "תנאים כלליים" (להלן: "ההסכם"), מהווה חלק בלתי נפרד מהצעת המחיר אליו הוא מצורף (להלן: "הצעת המחיר") שהונפקה על ידי גמאטרוניק, חטיבה עסקית של סולראדג' טכנולוגיות בע"מ (להלן: "גמאטרוניק") עבור הרוכש הנזכר בהצעת המחיר (להלן: "הרוכש") לרכישת קו המוצרים של גמאטרוניק המצויינים בהצעת המחיר (להלן: "המוצרים"). כל הצעות המחיר מוגבלות לתנאים המופיעים בהסכם זה. הסכם זה בלבד מפרט את התנאים החלים על כל מכירה של המוצרים על ידי גמאטרוניק לרוכש, ואלא אם הוסכם אחרת בכתב על ידי גמאטרוניק, כל תנאים הנזכרים בהזמנת הרכש שהונפקה על ידי הרוכש בנוגע למוצרים (להלן: "הזמנת רכש") לא יחייבו את גמאטרוניק.
 2. הזמנות רכש ואישור. כל הזמנות הרכש שימסרו על ידי הרוכש, בכתב או באופן אלקטרוני, מותנות באישור בכתב מאת גמאטרוניק (להלן: "אישור"). במועד מתן האישור, יחולו הוראות הסכם זה על הרוכש, בין אם גמאטרוניק התייחסה להסכם זה או חתמה עליו ובין אם לאו. לאחר אישורו, ניתן יהיה לשנות או לבטל את הזמנות הרכש, במלואן או בחלקן, אך ורק בהסכם בכתב בין גמאטרוניק ובין הרוכש.
 3. התמורה ותשלום.
 - 3.1 התמורה ותשלום. הרוכש ישלם לגמאטרוניק את מחיר המוצרים כפי שמוגדר בהצעת המחיר (להלן: "התמורה"), (1) אלא אם הוסכם אחרת בכתב על ידי גמאטרוניק, הרוכש ישלם בגין רכישת המוצרים בתנאי שוטף + 30 מיום הנפקת כל חשבונית; ו- (2) כל התשלומים כאמור ישולמו לגמאטרוניק במטבע הנקוב בהזמנת הרכש, באמצעות העברה בנקאית לחשבון הבנק המצוין בחשבונית.
 - 3.2 מסים וחייבים אחרים. אלא אם נזכר אחרת בהצעת המחיר, התמורה אינה כוללת כל מיסים וחייבים אחרים החלים על רכישת, שילוח ומסירת המוצרים על פי הסכם זה, אשר יתווספו במלואם לתמורה וישולמו על ידי הרוכש.
 - 3.3 פיגורים. כל סכום שלא שולם במועד על ידי הרוכש, יהיה כפוף לריבית בשיעור של 1.5% לחודש (18% לשנה), או בשיעור נמוך יותר שהינו השיעור הגבוה ביותר המותר על פי דין. מבלי לגרוע מכל הסעדים העומדים לרשות גמאטרוניק, רשאית גמאטרוניק לדחות או לבטל את המשלוח הרלוונטי של המוצרים או הטובין שהוזמנו ממנה על ידי הרוכש, עד לתשלום מלא של כל הסכומים שטרם שולמו. אלא אם הוסכם אחרת בכתב על ידי גמאטרוניק, הרוכש אינו רשאי לקזז כל סכומים לפרעון על פי הסכם זה מסכומים העשויים להגיע לו מגמאטרוניק.
 4. מסירה ושילוח.
 - 4.1 שילוח. שילוח המוצרים לאתר הלקוח בארץ יתבצע בהתאם להוראות השילוח של הרוכש, שיימסרו בכתב במסגרת הזמנת הרכש המאושרת, וניתנות לשינוי באישור גמאטרוניק על בסיס זמינות המוצרים. גמאטרוניק לא תשא באחריות בגין כל עלות או נזק הנובעים ממסירה מוקדמת או מאוחרת.
 - 4.2 תנאי השילוח. במידה ולא ניתן לשלח את המוצרים במועד הנקוב באישור ההזמנה בשל סיבות הקשורות בלקוח, תהיה גמאטרוניק רשאית לחייב את הרוכש בתשלומים נוספים בגין אחסון וטיפול במוצרים.
 5. בדיקה וקבלה. לא יאוחר מחמישה (5) ימי עבודה ממועד קבלת כל מוצר, אולם בכל מקרה לפני כל שימוש לרבות התקנה של המוצר, יודיע הרוכש בכתב לגמאטרוניק אודות כל אי התאמה בין איכות המוצרים שהוזמנו (כפי שניתן לזהות בבדיקה ויזואלית בלבד) לבין אלו שנמסרו בפועל (להלן: "ליקוי") או בין כמות המוצרים שהוזמנו לבין כמות המוצרים שנמסרו בפועל. במידה שנראה כי האריזה פגומה, על הרוכש להודיע מיידית לגמאטרוניק, לפני פתיחת האריזה כאמור. אם הרוכש לא מסר לגמאטרוניק הודעה כאמור בפרק הזמן הנזכר לעיל, או אם הרוכש השתמש או התקין את המוצרים, המוצרים יחשבו כאילו התקבלו ואושרו באופן סופי על ידי הרוכש ללא ליקויים, והרוכש ייראה כמי שויתר על כל טענה בעניין זה. לאחר שגמאטרוניק תאמת את ההודעה מטעם הרוכש כאמור, תמסור לרוכש הוראות לפתרון אי ההתאמה.
6. התקנה. ככל שהזמנת הרכש כוללת שירותי התקנה על ידי גמאטרוניק, (1) ההתקנה תבצע על ידי גמאטרוניק או מי מטעמה (להלן: "המתקין") בימי חול בלבד בין השעות 8:00 עד 17:00, בתיאום מראש; (2) עלות ההתקנה תהא בהתאם לאמור בהזמנת הרכש; (3) הרוכש מתחייב לאפשר למתקין גישה בטוחה וללא כל הפרעה לאיזור ההתקנה ולכל מתקן נוסף הדרוש לביצוע ההתקנה במועד שנקבע לביצוע ההתקנה. הרוכש ישתף פעולה עם המתקין במהלך ההתקנה ויוודא כי סביבת העבודה מתאימה לביצוע ההתקנה; (4) ביצוע ההתקנה מותנה בקיומם של תנאי סביבה מתאימים כמפורט בספרי המוצר ולפי נהלי ההתקנה של גמאטרוניק; (5) תיאום מועד התקנה נוסף בשל סיבה שאינה תלויה בגמאטרוניק, למשל בשל אי התאמת הסביבה להתקנה כאמור לעיל, תהא כרוכה בעלות נוספת; (6) גמאטרוניק אינה מחויבת לספק שירותים נוספים, למעט כמוזכר מפורשות בהזמנת הרכש.

7. קניין רוחני ושימוש. הרוכש מאשר, מבין ומסכים כי על אף שהרוכש רוכש את המוצרים הפיזיים, גמאטרוניק תישאר הבעלים הבלעדיים של כל זכויות קניין רוחני והידע המוטמעים במוצרים אלו והקשורים אליהם. למעט הזכות המוגבלת לשווק, להפיץ ולמכור את המוצרים או להשתמש בהם, הרוכש לא יקבל ואין לו כל זכויות בקניין רוחני כאמור, ולמעט אם הותר במפורש על פי דין, לא ישנה, יבצע הנדסה לאחור או יפרק את המוצרים, במישרין או בעקיפין. כמו כן, הרוכש מאשר ומסכים להיות האחראי הבלעדי בנוגע לכל תביעות להפרת פטנטים, סימני מסחר או קניין רוחני, העשויות להיגרם כתוצאה מהשימוש במוצרים או משילובם עם חומרים, ציוד או מוצרים אחרים.
8. אחריות. גמאטרוניק מספקת אחריות למוצרים שנרכשו על פי הסכם זה. אחריות כאמור מפורטת במסמך שכותרתו "אחריות מוגבלת של גמאטרוניק" (Limited Gamatronic Warranty) המופיע באתר האינטרנט של גמאטרוניק, וכפופה לתנאים המוגדרים שם.
9. תניית פטור. למעט כאמור מפורשות באחריות המוצר, גמאטרוניק אינה נותנת כל הצהרה או אחריות, מפורשת או משתמעת, על פי דין או באופן אחר, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור כל אחריות משתמעת בנוגע לאיכות, סחירות או התאמה למטרה מסוימת, בנוגע לשימוש או לביצועים של כל אחד מהמוצרים או בנוגע לעיצובו, לחומרים, לטיב עבודתו, לאורך חייו, ביצועיו או התאמתו של כל מוצר, או בנוגע למידע, למפרטים או למדריכים שנמסרו עמו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בשום מקרה לא תישא גמאטרוניק באחריות כלפי הרוכש בגין ייעוץ, סיוע, המלצות או מידע שנמסרו לו על ידי גמאטרוניק בנוגע לטיפול, לאחסון או לשימוש בכל אחד מהמוצרים.
10. שיפוי. הרוכש יהיה האחראי הבלעדי, וישפה את גמאטרוניק מפני כל תביעות, עילות תביעה, פיצויים, נזקים, הוצאות, עלויות וכל התחייבות אחרת הנובעים מכל טענה בנוגע ל-: (1) כל שימוש לרעה, ניצול לרעה, רשלנות או כשל בתחזוקת המוצרים על פי הוראות גמאטרוניק; (2) כל התאמות, שינויים או תוספות למוצרים, אשר לא בוצעו על ידי גמאטרוניק או שלא אושרו על ידה בכתב מראש; (3) אי ביצוע של הנחיות הבטיחות החלות על שימוש הולם במוצר (לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, הנחיות חברת החשמל לישראל, וכל תקנים ודרישות אחרים, החלים על אתר ההתקנה); (4) התקנה או הפעלה של המוצרים שלא על פי הנחיות גמאטרוניק, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, היעדר אורור הולם של המוצרים; (5) כל שינוי או פירוק של המוצרים ללא הסכמת גמאטרוניק בכתב ומראש; ו- (6) שימוש במוצרים יחד עם פריטים או חומרים שלא לפי אישור בכתב מטעם גמאטרוניק.
11. הגבלת אחריות. במידה המירבית המותרת על פי הדין החל, גמאטרוניק תהא אחראית כלפי הרוכש אך ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו לרוכש בפועל, ורק עד סכום מרבי השווה לתמורה של המוצרים אשר גרמו לנזקים כאמור, והרוכש פוטר בזה את גמאטרוניק ואת הגופים הקשורים לה מכל טענה ו/או אחריות אחרת, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, (א) כל נזקים מיוחדים, עקיפים או תוצאתיים, לרבות אובדן רווחים, אובדן הכנסות, אי השגת חסכונות צפויים או נזקים מסחריים או כלכליים אחרים מכל סוג, אף אם נודע לגמאטרוניק, או אם הייתה אמורה לדעת, על אפשרות להתרחשותם של נזקים כאמור, (ב) כל אחריות בנוזיקין או באופן אחר, בין אם הנה נובעת מרשלנותה של גמאטרוניק ובין אם לא, וכל נזקים לכל רכוש, נזקים לגוף או הפסד או נזק כלכליים שנגרמו כתוצאה מחיבור המוצר לכל מכשיר או מערכת אחרים, ו- (ג) כל פגיעה או נזק הנובעים או הנגרמים כתוצאה משימוש לרעה, ניצול לרעה או מהתקנה, אינטגרציה או הפעלה שגויים של המוצרים שלא בהתאם לנהלי גמאטרוניק או על ידי אנשים שלא הוסמכו לכך על ידי גמאטרוניק.
12. סיום ההסכם. גמאטרוניק רשאית לסיים הסכם זה באופן מיידי בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) הרוכש הפר הסכם זה או כל התחייבות שלו כלפי גמאטרוניק, ולא תיקן את ההפרה (במידה שניתן לתקנה) תוך שלושים (30) ימים קלנדריים מקבלת הודעה על ההפרה מגמאטרוניק; או (ב) במקרה בו נפתח הליך פשיטת רגל, חדלות פרעון, פירוק, ארגון מחדש או הליך דומה בקשר עם הרוכש, או אם הרוכש הוכרז פושט רגל או נעשה חדל פירעון; או (ג) הרוכש ביצע המחאה לטובת נושיו, או מציע לעשות הסדר עם נושיו, או עם כונס נכסים או אדם אחר שמונה בנוגע לכל או לחלק מנכסי הרוכש.
13. שונות.
- 13.1 הסכם מלא. הסכם זה מהווה את מלוא ההסכמה בין הצדדים בעניין נשוא הסכם זה.
- 13.2 תיקון וויתור. כל תיקון, תוספת, הסכמה או ויתור, במפורש או במשתמע, לכל הוראה בהסכם זה, לא יהיו תקפים אלא אם ייעשו בכתב ויחתמו על ידי הצדדים, ורק למטרה לשמה נעשו.
- 13.3 עצמאות ההוראות. במקרה בו בית משפט או בורר יקבעו כי איזו מן ההוראות בהסכם זה הנה בלתי תקפה, בלתי חוקית או בלתי ניתנת לאכיפה, קביעה כאמור לא תשפיע על תוקף, חוקיות ויכולת אכיפת יתר ההוראות בהסכם זה.
- 13.4 המחאה. הרוכש אינו רשאי להמחות או להעביר הסכם זה או כל זכות או חובה שלו על פיו, ללא הסכמת גמאטרוניק בכתב ומראש, אשר תהיה רשאית לסרב לתיתה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 13.5 קבלנים עצמאיים. הצדדים הנם קבלנים עצמאיים, ודבר בהסכם זה אין בו כדי להקנות לכל צד את הזכות לחייב את הצד האחר.

13.6 דיני ייצוא. המוצרים שנמסרו על ידי גמאטרוניק כפופים לבקרות ייצוא של ישראל ושל ארצות הברית, ועשויים להיות כפופים לחוקי סחר של מדינות אחרות. הרוכש מסכים לעמוד בכל תקנות הפיקוח על ייצוא, ומאשר כי הוא אחראי להשיג את הרישיונות הנדרשים לשם ייצוא, ייצוא חוזר או ייבוא, לפי הצורך. הרוכש מסכים לא לייצא או לייצא שנית לגופים הרשומים ברשימות איסור הייצוא העדכניות של ישראל ו/או ארצות הברית, או לכל מדינה הכפופה לחרם או פיקוח על טרור של ארצות הברית, כאמור בדיני הייצוא של ארצות הברית, לרבות, אך לא רק, אירן, סוריה, לבנון, קובה וצפון קוריאה.

13.7 כוח עליון. גמאטרוניק לא תחשב כמפרה את חובותיה על פי הסכם זה, כאשר אי הביצוע או השיהוי בביצוע נגרמים באופן מלא או חלקי, באופן ישיר או באופן עקיף, בשל התרחשות מעשה אלוהים, פעולות של גופים או רשויות ממסלה זרה או מקומית, השחתה מכוונת, שריפה, מעשה טרור, מלחמה, הצפות, רעידות אדמה, התפוצצויות או אסונות אחרים, תאונות, אמברגו, עיכובים שנגרמו על ידי חברות תובלה, עיכובים שנגרמו על ידי ספקים של גמאטרוניק, שביתות, השבתות, סכסוכי עבודה, חוסר בעובדים, הפסקות ייצור או כל אירוע אחר שמעבר לשליטתה של גמאטרוניק.

13.8 הודעות. כל הודעות תהיינה בכתב ותימסרנה לכתובת או לדואר אלקטרוני הנזכרים בהצעת המחיר ו/או בהזמנת הרכש. הודעות תיחשבנה כאילו נתקבלו, שלושה (3) ימים קלנדריים לאחר שליחתן באמצעות שירות שליחים בינלאומי או שני (2) ימים קלנדריים לאחר שליחתן בדואר אלקטרוני (עם אישור קבלה) או שבעה (7) ימים קלנדריים לאחר שליחתן בדואר רשום.

13.9 הדין החל. הסכם זה וכל הזמנות רכש שהונפקו על פיו יהיו כפופים לדיני ישראל ויפורשו על פיהם. לבתי המשפט בתל אביב תהא סמכות השיפוט הבלעדית בנוגע לכל סיכוך הקשור לתנאים כלליים אלה.

13.10. הלקוח מתחייב לחתום על הסכם עם חברה שהוסמכה, לפינוי מוצרים ורכיבים בשלב תום חייהם לאתרי פינוי מאושרים בכפוף להוראות הדין החל.

תיקון: אוגוסט 2018

שם/חותמת החברה

אושר והוסכם - מורשה חתימה מטעם הרוכש

שם בדפוס ותפקיד מורשה החתימה

תאריך